



Министерство национальной экономики
Республики Казахстан
Комитет по статистике

Отчет по качеству

*О деятельности мест размещения в Республике
Казахстан*

Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Комитет по статистике Министерства национальной экономики
Республики Казахстан

S.1.2 Структурное подразделение

Управление статистики услуг и энергетики

S.1.3 Имя контактного лица

Бегалина Гульнур Маратовна, Кипшакова Куралай Советжанкызы

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Караулова Гульмира Сайлаубековна

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, г. Нур-Султан, Левый берег р. Ишим, улица Мәңгілік Ел 8, здание
Дом Министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

g.begalina@economy.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7(7172)74-93-28

S.2 Введение-Актуальность

Статистика туризма – информация о потоках и тенденциях туризма (мировые, национальные, региональные и т.д.), его структуре, странах – отправляющих и принимающих туристов, которая формируется, анализируется и публикуется.

Туризм – путешествие физических лиц продолжительностью от двадцати четырех часов до одного года либо меньше двадцати четырех часов, но с ночевкой в целях, не связанных с оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания.

Типы туризма:

- 1) въездной туризм - путешествия в пределах Республики Казахстан лиц, не проживающих постоянно на ее территории;
- 2) выездной туризм - путешествия граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих в Республике Казахстан, в другую страну;
- 3) внутренний туризм - путешествие в пределах Республики Казахстан граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих на ее территории.

Виды туризма:

- 1) внутренний туризм, включающий туризм в пределах рассматриваемой страны постоянно проживающего в ней туриста в рамках либо внутренней туристской поездки, либо выездной туристской поездки;

2) международный туризм (въездной туризм, включающий туризм не проживающего в рассматриваемой стране туриста в пределах данной страны во время въездной туристской поездки и выездной туризм, включающий туризм постоянно проживающего в рассматриваемой стране туриста за пределами данной страны в рамках либо выездной туристской поездки, либо внутренней туристской поездки).

При определении туристских потоков в соответствии с международной методологией, используются данные Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан по въезду (выезду) иностранных граждан (граждан РК), также данные Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан по особо охраняемым природным территориям.

Основой для формирования статистики внутреннего туризма является отчет по форме 2-туризм " Отчет о деятельности мест размещения ".

Основными пользователями являются Министерство культуры и спорта Республики Казахстан, Акционерное общество «Национальная компания «Kazakh Tourism», МИО, физические и юридические лица.

В Комитете по статистике МНЭ РК проводятся заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных.

Обратная связь с пользователями осуществляется через блог Министра национальной экономики Республики Казахстан на сайте МНЭ РК.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

S.3.2 Последнее размещение метаданных

S.3.3 Последнее обновление метаданных

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

К основным показателям статистического наблюдения в области туризма относятся:

- 1) количество мест размещения;
- 2) количество обслуженных посетителей местами размещения;
- 3) объем оказанных услуг местами размещения;
- 4) количество номеров;
- 5) заполняемость гостиниц.

S.4.2 Система классификации

При проведении обследования используются следующие статистические классификаторы:

- 1) КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов;
- 2) ОКЭД - Общий классификатор видов экономической деятельности;
- 3) КФС - Классификатор форм и видов собственности;
- 4) КРП - Классификатор размерности юридических лиц;
- 5) КСЭ - Классификатор секторов экономики;
- 6) СБР - Статистический бизнес-регистр.

Данные классификаторы размещены на Интернет ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz на главной странице в разделе "Официальная статистическая информация (по отраслям)" - Классификаторы

S.4.3 Секторальный охват

Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, осуществляющие услуги по организации проживания, имеющие основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности – 55 «Услуги по организации проживания».

Для обеспечения охвата предприятий статистическим наблюдением и обеспечения сопоставимости данных статистики туризма на международном уровне используется классификация видов экономической деятельности Европейского сообщества NACE REV.2, на национальном уровне – номенклатура видов экономической деятельности.

S.4.4 Статистические концепции и определения

- 1) Круг респондентов: юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, предоставляющие услуги по организации проживания, имеющие основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности – 55 «Услуги по организации проживания»
- 2) Инструментарий: Статистическая форма "Отчет о деятельности мест размещения" (код 221103196, индекс 2-туризм, периодичность квартальная).
- 3) Тип наблюдения: сплошной.
- 4) Срок предоставления респондентов до 25 числа (включительно) после отчетного периода

Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», размещенной на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz).

Последний пересмотр формы был в 2017 году, статистическая форма размещена на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz) в разделе "Для респондентов" - Статистические формы на 2019 год - квартальные формы.

Определения:

- 1) туристские расходы – сумма, затрачиваемая на приобретение потребительских товаров и услуг, а также других ценностей для собственного пользования или передачи другим лицам при подготовке к туристской поездке и в ее ходе. В них включаются расходы, оплачиваемые самими туристами, а также расходы, оплачиваемые или возмещаемые другими лицами;
- 2) туристское посещение – пребывание в месте, посещаемом во время туристской поездки;
- 3) туристская поездка – поездка туриста, за исключением поездки с целью трудоустройства;
- 4) места размещения - гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания.

S.4.5 Статистический объект

Статистическим объектом являются юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, осуществляющие услуги по организации проживания.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

Обследование по статистике туризма проводится на ежеквартальной основе сплошным методом. Для определения генеральной совокупности используется Статистический бизнес регистр, содержащий полный перечень единиц с необходимыми классификационными и адресными данными.

S.4.7 Территориальный охват

Все области Республики Казахстан и города Алматы, Нур-Султан, Шымкент.

S.4.8 Временной охват

В Казахстане обследование по 2-туризму проводится с 2004 года на ежеквартальной основе. Имеются временные ряды за 2004-2018гг. по всем кварталам.

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является квартал, предшествующий отчетному кварталу

S.5 Единица измерения

Тысяч тенге казахских

S.6 Отчетный период

квартал

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года №257-IV «О государственной статистике», Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года №211 «О туристской деятельности в Республике Казахстан».
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173.
3. Правила представления административных данных административными источниками на безвозмездной основе, утвержденные приказом и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 14 июля 2010 года №183.
4. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Республики Казахстан Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан.
5. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.
6. Правила предоставления на безвозмездной основе статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации и разработанной на основании первичных статистических данных, представляемых респондентами в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 20 мая 2010 года №113.
7. Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года №778.

8. "Методика по формированию показателей статистики туризма" утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от «16» сентября 2016 года № 212

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности

1. статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 31 октября 2016 года №252 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Комитета. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Комитета при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года №778

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257.

S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации размещен на сайте КС МНЭ РК www.stat.gov.kz в разделе «Главная» // «Основные документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

Сайт Комитета по статистике МНЭ РК www.stat.gov.kz. Официальная статистическая информация > Оперативные данные (экспресс информация, бюллетени) > Туризм

S.10 Частота распространения

квартал

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

S.11.2 Публикации

1) Статистический бюллетень "О деятельности мест размещения в Республике Казахстан", размещен на Интернет-ресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Оперативные данные (экспресс информация, бюллетени) - Туризм - Бюллетени;

2) Статистический сборник "Туризм Казахстана", размещен на Интернет-ресурсе Комитета по Статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Сборники, квартальные издания, электронные таблицы, аналитика - Статистические сборники;

3) Основные показатели и динамические таблицы размещены на Интернет-ресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Туризм

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Информационно-аналитическая система "Талдау" - Статистика туризма - Туристские услуги.

S.11.3.1 AC1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано

S.11.4 Доступ к микроданным

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года №778.

S.11.5 Прочее

неприемлемо

S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

1) "Методика по формированию показателей статистики туризма", утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 16 сентября 2016 года №212 и зарегистрированная в Министерстве юстиции РК 20 октября 2016 года №14345. Размещена на Интернет-ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz в разделе "Методология" - Статистика туризма;

2) "Методологическое положение по статистике 2018 год" издание четвертое, дополнение. Размещено на Интернет-ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz в разделе "Методология";

- 3) "Международные рекомендации по статистике туризма", 2008 год, размещены на Интернет-ресурсе ЮНВТО - Всемирная туристская организация при Организации Объединенных наций www2.unwto.org;
- 4) "Методологическое руководство по статистике туризма" издание 1.2, ноябрь 2012 года, размещено на Интернет-ресурсе Евростата ec.europa.eu.

S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №67.
2. Цели в области качества Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, Цели в области качества Управления статистики услуг и энергетики.
3. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карты процессов.
4. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года №53;
5. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике туризма поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);
- для подтверждения достоверности первичных статистических данных законодательно закреплена возможность получения дополнительной информации от респондентов.

S.13.2 Оценка качества

Результаты обследования по статистике туризма в отношении точности и надежности можно оценить как хорошие. Данное обследование проводится сплошным методом, то есть организации, имеющие код ОКЭД 55 полностью подлежат обследованию, также постоянный контроль за качеством обследования обеспечивает точность и надежность результатов обследования.

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Министерство культуры и спорта Республики Казахстан, местные исполнительные органы и другие государственные органы - для аналитических работ, физические и юридические лица.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Ежегодно проводится опрос пользователей официальной статистической информацией согласно анкете Q-002 "Опрос пользователей".

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

Общегосударственное обследование по статистике туризма сформировано таким образом, чтобы возможные ошибки могли быть минимизированы и проконтролированы. Все же при проведении обследования возможны неточности, называемые в статистике случайными ошибками (некорректное заполнение данных по объему оказанных услуг и др.), даже если обследование проводилось с самой большой тщательностью. Такие ошибки выявляются и исправляются Департаментами статистики областей и Комитетом по статистике в ходе проведения статистического наблюдения.

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

S.15.3.1 Ошибка охвата

неприемлемо

S.15.3.1.1 A2.Превышение охвата-доля

неприемлемо

S.15.3.1.2 A3.Общие единицы-соотношение

неприемлемо

S.15.3.3 Ошибки неответа

S.15.3.3.1 A4.Единица отсутствия-доля

S.15.3.3.2 A5.Пункт отсутствия ответа-доля

неприемлемо

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 TP1.Период ожидания-первые результаты

Публикуются ежеквартально, согласно Плану статистических работ утвержденного на текущий год.

S.16.1.2 TP2.Период ожидания-последние результаты

Публикуются ежеквартально, согласно Плану статистических работ утвержденного на текущий год, результаты являются окончательными

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/TP3

Данные публикуются в соответствии с Планом статистических работ, утверждаемым в установленном законодательством порядке Республики Казахстан Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан и Графиком распространения официальной статистической информации, утверждаемым Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков-коэффициент/СС1

неприемлемо

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Динамические показатели по статистике туризма сопоставимы и непрерывны с 2004 года. Имеются временные ряды за 2004-2018 гг.

S.18 Согласованность

S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Методика по формированию показателей статистики туризма разработана в соответствии с международными рекомендациями, полученными в рамках Проекта КАЗСТАТ (Проект по укреплению национальной статистической системы) и стандартами Евростата. Использован опыт статистического офиса Германии.

S.18.2 Согласованность внутренняя

Методика по формированию показателей статистики туризма согласована со всеми структурными подразделениями КС МНЭ РК.

S.19 Нагрузка

Сбор данных осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента.

При сборе данные в онлайн-режиме для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода. Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации. Среднее время затраченное на заполнение формы составляет 1-2 часа. Дублирование с другими обследованиями исключено. Административные данные используются только для обеспечения полноты данных.

S.20 Пересмотр данных

S.20.2 Пересмотр данных/А6

неприемлемо

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

Статистическая информация по статистике туризма формируется на основе первичных отчетов респондентов по форме 2-туризм "Отчет о деятельности мест размещения".

Статистическое наблюдение проводится сплошным методом.

В качестве генеральной совокупности используется статистический бизнес-регистр (СБР).

S.21.2 Периодичность обследования

квартал

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

По статистике туризма предоставление статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы "Сбор данных в on-line режиме", размещенной на Интернет-ресурсе КС МНЭ РК (www.stat.gov.kz).

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации. Форматно-логические контроли: между разделами, внутри разделов.

S.21.5 Импутация - доля /А7

неприемлемо

S.21.6 Корректировка

Корректировка данных осуществляется непосредственно в ходе проведения статистического наблюдения.

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

неприемлемо
S.22 Замечания

В дальнейшем продолжить работу по обеспечению качества данных.